«Правила оказания услуг в Спортивном комплексе» Раздел IV

(новая редакция с 21.08.2020)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТАМИ (СКИ-ПАССАМИ) НА КАНАТНЫЕ ДОРОГИ

- 1. Проезд на канатных дорогах Спортивного комплекса допускается только при наличии ски-пасса (далее «Ски-пасс»).
- 2. Под Ски-пассом понимается магнитная карта или специальный брелок Спортивного комплекса, приобретенный в кассах Спортивного комплекса, предназначенные для получения физическим лицом (далее «Потребитель») услуг проезда на Канатных дорогах Спортивного комплекса, с записанным (запрограммированным) на нее количеством баллов, дающих право требовать на установленных Правилами и Тарифами условиях, проезда на канатных дорогах (подъёмниках) Спортивного комплекса, пользования горнолыжными трассами Спортивного комплекса и оказания иных услуг, указанных в пункте 7 настоящих Правил, в соответствии с действующими Тарифами. Виды Ски-пассов, абонементов указываются на Сайте https://kant-sport.ru/, а также на стендах, расположенных в общедоступных местах кассовых залов Спортивного комплекса. Срок действия Ски-пасса ограничен (согласно а.а. 11.8.. 11.9. Правил).
- 3. Под безлимитным ски-пассом (далее «Безлимитный ски-пасс») понимается магнитная карта, или специальный брелок Спортивного комплекса, предназначенные для получения Потребителем услуг неограниченного числа проезда на Канатных дорогах Спортивного комплекса, с записанным на нее правом Потребителя требовать проезда на Канатных дорогах Спортивного комплекса, пользования трассами Спортивного комплекса. Срок действия Безлимитного ски-пасса ограничен (согласно п.п. 11.8., 11.9. Правил).

Владелец Безлимитного ски-пасса также может прибрести баллы и запрограммировать (записать) их на ски-пасс для пользования иными платными услугами в соответствии с Тарифами Спортивного комплекса, стоимость которых не включена в Безлимитный ски-пасс.

4. При покупке Ски-пассов на Канатные дороги Организацией могут быть установлены скидки для некоторых категорий потребителей. О наличии скидки и условиях ее предоставления Потребители могут ознакомиться на сайте в сети Интернет по адресу https://kant-sport.ru/, или на стендах, расположенных в общедоступных местах кассовых залов Спортивного комплекса.

Если Потребитель принадлежит к одной из льготных категорий потребителей, указанных в условиях соответствующей скидки и/или акции, то такому Потребителю необходимо при покупке Ски-пасса предъявить в кассе документ, подтверждающий, что Потребитель относится к данной категории Потребителей.

Скидки не суммируются и не распространяются на абонементы, если иное не установлено Тарифами и условиями акции / скидки.

- 5. Порядок получения материального носителя карты Ски-пасса Потребителем:
- 5.1. получить материальный носитель карту или брелок Ски-пасс можно в кассах Спортивного комплекса, в том числе в кассе Организации, расположенной возле горнолыжных трасс (на горе).
- 5.2. для получения материального носителя карты или брелока Ски-пасса Потребителю необходимо внести залоговую стоимость пластикового носителя такой карты или брелока, а в случае приобретения материального носителя в кассе, расположенной возле горнолыжных трасс (на горе), то Потребитель помимо залога должен одновременно пополнить такую карту на минимальную сумму, дающую право на совершение поездки на Канатной дороге.
- 5.3. размер залоговой стоимости материального носителя карты Ски-пасса можно узнать в кассах Спортивного комплекса, а также на сайте в сети Интернет по адресу https://kant-sport.ru/, а также на стендах, расположенных в общедоступных местах кассовых залов Спортивного комплекса.
- 5.4. Возврат залога за Ски-пасс производится в кассах Спортивного комплекса в часы работы.
- 6. Ски-пассы программируются на определенное количество баллов, покупаемых физическим лицом по Тарифам, указанным на сайте в сети Интернет по адресу https://kant-sport.ru/, а также на стендах, расположенных в общедоступных местах кассовых залов Спортивного комплекса.

Баллы предоставляют право физическому лицу (Пассажиру) на покупку поездок и/или услуг в соответствии с настоящими Правилами в пределах числа запрограммированных баллов на Ски-пасс, которые списываются при использовании Потребителем услуг по выходным и рабочим дням, в определенные часы

в размере, установленном действующими Тарифами на дату оплаты Потребителем проезда на Канатных дорогах Спортивного комплекса и/или услуг Спортивного комплекса.

Для осуществления оплаты баллами услуг проезда на Канатных дорогах, а также услуг, указанных в п. 7 настоящих Правил, Пассажир (Плательщик) прикладывает Карту к считывающему устройству турникета Канатной дороги или считывающему устройству персональных арендных ячеек.

- 7. Перечень услуг, которыми можно воспользоваться по Ски-пассу/Безлимитному ски-пассу:
- 7.1. Проезд на канатных дорогах Спортивного комплекса (в течение определенного периода-сезона и на условиях, установленных соответствующим Тарифом).
- 7.2. Пользование подготовленными и открытыми трассами Спортивного комплекса.
- 7.3. Получение первой доврачебной помощи в Спортивном комплексе.
- 7.4. Катание в сноу-парке, байкпарке Спортивного комплекса (на условиях, установленных соответствующим Тарифом).
- 7.5. Получение услуги хранения (1 место на один сезон) по Безлимитному ски-пассу.
- 7.6. Пользование услугами аренды персональных ячеек не входит в стоимость проезда на Канатных дорогах, и может быть дополнительно приобретена при помощи баллов, запрограммированных (записанных) на Ски-пасс в соответствии с действующим на момент приобретения Тарифом.
- 8. При использовании Ски-пассов списание баллов за проезд на канатных дорогах, пользование дополнительными услугами по аренде персональных ячеек или катанию в Сноу-парке производится по соответствующим Тарифам, которые Потребитель может узнать в кассах Спортивного комплекса, на сайте в сети Интернет по адресу https://kant-sport.ru/, а также на стендах, расположенных в общедоступных местах кассовых залов Спортивного комплекса.
- 9. При покупке Потребителем услуги катания в Сноу-парке (далее «Абонемент Сноу-парк») списание баллов со Ски-пасса за подъёмы на Канатных дорогах Сноу-парка не возможно.
- Абонемент Сноу-парк позволяет пользоваться Канатной дорогой в Сноу-парке (подъемниками Канатной дороги №10 и №11) в течение соответствующего количества часов в день с момента первого прохода Потребителя через турникет подъемников Канатной дороги №10 или №11 Сноу-парка. Количество проходов в периоды его действия не ограничено.
- 10. Использование Ски-пассов/Безлимитным ски-пассом при проезде на канатных дорогах осуществляется с тайм-аутом (временная задержка) 2 минуты, что означает, что после того, как Потребитель воспользовался Ски-пассом/Безлимитным ски-пассом при входе на канатную дорогу, в следующий раз сможет воспользоваться Ски-пассом/ Безлимитным ски-пассом не раньше, чем через 2 минуты.

11. Условия пользования Потребителем услугами по Ски-пассам/ Безлимитным ски-пассам:

- 11.1. Достижение Потребителем возраста 14 лет/отсутствие установленного в определенном законом порядке ограничения/лишения дееспособности либо сопровождение уполномоченным дееспособным лицом.
- 11.2. Отсутствие признаков алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения Потребителя.
- 11.3. Отсутствие у Потребителя противопоказаний по состоянию здоровья к пользованию услугами, доступными по Ски-пассу/ Безлимитному ски-пассу.
- 11.4. Отсутствие ограничений доступа на Канатные дороги/горнолыжные трассы из-за погодных условий.
- 11.5. Соблюдение установленных в Спортивном комплексе «Правил пользования буксировочными канатными дорогами» и «Правил поведения посетителей на горнолыжных склонах».
- 11.6. Оплата Потребителем стоимости Ски-пасса/Безлимитного ски-пасса до начала пользования услугами. Потребитель обязан предъявить соответствующий Ски-пасс, фискальный чек о его оплате по требованию сотрудника или представителя лыжного патруля Спортивного комплекса и/или иного уполномоченного лица Спортивного комплекса.
- 11.7. Полное и безоговорочное согласие Потребителя со следующими правилами отказа от оплаченных Ски-пассов / Безлимитных ски-пассов:
- 11.7.1. Приобретая Ски-пасс/Безлимитный ски-пасс, Потребитель соглашается с тем, что он оплачивает его независимо от того, будет ли Потребителем затребованы соответствующие услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью не использованный Ски-пасс/Безлимитный ски-пасс не производится (остатки денежных средств не переносятся, баллы сгорают)
- 11.7.2. Денежные средства Ски-пассов/Безлимитных ски-пассов, неиспользованные Потребителем по истечении текущего сезона, в котором был приобретен соответствующий Ски-пасс/Безлимитный ски-пасс, не возвращаются (не переносятся на следующий сезон), а баллы сгорают.

11.8. Количество дней/сезон возможного пользования услугами по Ски-пассу/Безлимитному ски-пассу определяется описанием соответствующего Ски-пасса/Безлимитного ски-пасса, приведенного в Тарифах, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу https://kant-sport.ru/, или на стендах, расположенных в общедоступных местах кассовых залов Спортивного комплекса.

Даты открытия и закрытия горнолыжного сезона определяется администрацией Спортивного комплекса по своему усмотрению в зависимости от погодных условий и снежного покрова. Информация об определении дат начала и окончания горнолыжного сезона размещаются на сайте https://kant-sport.ru/. Потребители, приобретшие Ски-пассы/Безлимитные ски-пассы обязаны самостоятельно ознакомиться с информацией об определении дат начала и окончания горнолыжного сезона размещенной на сайте https://kant-sport.ru/, либо путём обращения к администраторам.

11.9. Часы возможного пользования услугами по Ски-пассу/Безлимитному ски-пассу, перечень Канатных дорог и горнолыжных трасс для целей оказания услуг по Ски-пассу/Безлимитному ски-пассу размещены на сайте в сети Интернет по адресу https://kant-sport.ru/, или на стендах, расположенных в общедоступных местах кассовых залов Спортивного комплекса.

12. Ответственность:

- 12.1. Любое лицо, утратившее Ски-пасс/Безлимитный ски-пасс, либо нарушившее условия пользования Ски-пассами, либо настоящие Правила, может быть не допущено Организацией к пользованию соответствующими услугами.
- 12.2. Организация, непосредственно оказывающая услуги, а также АНО «ДЮСШ «Нагорная» не несут ответственность за погодные условия во время пользования услугами по Ски-пассу/Безлимитному скипассу. Лицо, пользующееся Ски-пассом/ Безлимитным ски-пассом обязано самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды любыми возможными способами, осознавая, что погодные условия могут меняться быстро и непредсказуемо.