

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БУКСИРОВОЧНЫМИ КАНАТНЫМИ ДОРОГАМИ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила пользования буксировочными канатными дорогами (далее — Правила), разработаны с целью регламентации порядка перевозки Пассажиров (физических лиц) на буксировочных (бугельных) канатных дорогах (далее «Канатные дороги») в Спортивном комплексе.
- 1.2. С Правилами должен ознакомиться каждый Пассажир Канатных дорог до приобретения Ски-пасса. Покупка Пассажиром Ски-пасса, а также пользование Канатной дорогой подтверждает, что Пассажир полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и выражает полное безоговорочное согласие с настоящими Правилами.
- 1.3. Перевозка Пассажиров Канатными дорогами происходит в соответствии с настоящими Правилами. Пассажиры должны неукоснительно соблюдать настоящие Правила.
- 1.4. Доступ на Канатные дороги разрешен Пассажирам только с действующими Ски-пассажирами. Доступ на некоторые Канатные дороги может быть временно или постоянно закрыт или ограничен в зависимости от погодных условий и/или сезона, технического состояния Канатных дорог.
- 1.5. Пассажир может использовать Канатную дорогу при условии нахождения на площадке посадки сотрудников Спортивного комплекса - персонала Канатной дороги.

### 2. ПРОЕЗД НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ ДЕТЕЙ:

- 2.1. Запрещается проезд детей, вес которых не превышает 20 кг как самостоятельно, так и в сопровождении взрослого на буксировочном устройстве с телескопической штангой (подъемники №2, №3; №4; №7).
- 2.2. Запрещается самостоятельный подъем ребенка (без сопровождения дееспособных взрослых лиц), рост которого не превышает 125 см на буксировочном устройстве с опорной траверсой (Канатные дороги (подъемники) № 0; № 3А; №4А; №10; №11). Подъем возможен только с сопровождающим - дееспособным взрослым лицом, способным оказать необходимую помощь при посадке-высадке и оказать помощь в соблюдении правил перевозки на Канатных дорогах.  
Дети младше 6 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку, а также проинформировать детей о правилах поведения на Канатных дорогах и обеспечить соблюдение детьми настоящих Правил, особенно в случае остановки Канатной дороги.
- 2.3. Запреты пп. 2.1-2.2 настоящих Правил не касаются подъема детей, занимающихся с инструкторами и тренерами Спортивного комплекса.
- 2.4. Допуск детей до 14 лет производится под личную ответственность родителей или взрослых дееспособных лиц, сопровождающих ребенка.
- 2.5. Взрослый Пассажир, сопровождающий ребенка до 14 лет, несет полную ответственность за его безопасность при посадке, подъеме и высадке ребенка с Канатной дороги.

### 3. ПАССАЖИРЫ ОБЯЗАНЫ:

- 3.1. Производить посадку на площадке посадки на Канатную дорогу в порядке очереди, не создавая помех другим Пассажирам.
- 3.2. Соблюдать правила провоза багажа.
- 3.3. Не заходить за обозначенные пределы посадочной зоны.
- 3.4. Не перевозить животных на Канатных дорогах.
- 3.5. Соблюдать требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала Канатной дороги, а также инспекторов службы лыжного патруля Спортивного комплекса.

### 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

- 4.1. Для проезда на Канатной дороге Пассажиру (Клиенту) необходимо поднести Ски-пасс к считывающему устройству турникета, дождаться разрешающего зеленого сигнала на проход, пройти через турникет.
- 4.2. Включение подъемника осуществляется только обслуживающим персоналом Спортивного комплекса. Выключение подъемника осуществляется любым лицом, заметившим аварийную ситуацию, нажатием кнопок «Стоп», установленных на станциях Канатных дорог.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ ПАССАЖИРА ПРИ ПОЕЗДКЕ ПО КАНАТНОЙ ДОРОГЕ:**

- 5.1. Упавший Пассажир должен отпустить бугель и быстро переместиться в сторону от буксировочной дорожки.
- 5.2. Пассажиры, которым нужна помощь при посадке и высадке, должны четко сказать об этом обслуживающему персоналу на станциях посадки на Канатную дорогу.
- 5.3. Если Пассажир не может совершить посадку, он не должен удерживать буксировочное устройство (далее – бугель).
- 5.4. После завершения поездки следует незамедлительно покинуть площадку высадки в указанном направлении.
- 5.5. При обнаружении посторонних предметов следует обратиться к персоналу Канатной дороги или сотрудникам Спортивного комплекса.
- 5.6. Выполнять распоряжения работников Канатной дороги, инспекторов службы лыжного патруля, а также иных работников Спортивного комплекса.
- 5.7. Пассажир при подъеме на Канатной дороге должен пристегнуть к ногам горнолыжное снаряжение (лыжи, сноуборд). Сноубордистам при подходе к месту посадки рекомендуется освободить одну ногу от крепления, а вторую оставить закрепленной в креплении сноуборда.
- 5.8. Лыжные палки должны находиться в одной руке, свободной от бугеля, темляки (петли) должны быть сняты с кистей рук. Пассажир должен держать лыжные палки остриями вниз для предотвращения травм палками других Пассажиров и персонала Канатной дороги.
- 5.9. При проезде на Канатной дороге Пассажир должен направить лыжи, сноуборд по направлению движения. При движении по буксировочной дорожке следует руководствоваться специально установленными указателями, не отклоняться от буксировочной дорожки (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью).
- 5.10. При падении или при случайном отцеплении от бугеля необходимо немедленно освободить буксировочную дорожку во избежание столкновения со следующим поднимающимся другим Пассажиром.
- 5.11. Посадка на Канатные дороги (кроме подъемника №5) осуществляется только по одному человеку, за исключением разрешенных настоящими Правилами случаев подъема детей в сопровождении взрослого (см.п.п.2.1.-2.3.). Посадку на подъемник №5 возможно осуществлять по два человека на бугель, особенно в случае большой очереди на подъемник.
- 5.12. Посадка на Канатную дорогу и высадка с нее допускается только на оборудованных для этого площадках.
- 5.13. При высадке с Канатной дороги необходимо плавно отпустить бугель и без промедления освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема следующими пассажирами.
- 5.14. В случае если Пассажир не успел отпустить бугель, ему необходимо громким окриком сообщить об этом оператору Канатной дороги либо окружающим для остановки ее движения.
- 5.15. Не допускается осуществлять спуск вниз по колее Канатной дороги. При спуске со склона не допускается приближаться к Канатной дороге во избежание травмирования и создания помех поднимающимся.
- 5.16. В случае остановки Канатной дороги, находящиеся на ней Пассажиры обязаны сохранять спокойствие и руководствоваться указаниями сотрудников Спортивного комплекса, в том числе объявлениями через громкоговорители.

## **6. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ:**

- 6.1. Пассажиры с ограниченными физическими возможностями могут пользоваться услугами Канатной дороги при следующих условиях:
  - 6.1.1. Перед поездкой на Канатной дороге они должны сообщить о своем физическом состоянии и о способе посадки персоналу Канатной дороги;
  - 6.1.2. Оборудование Канатной дороги и физическое состояние данных лиц должны позволять производить безопасную посадку, перевозку и высадку, а также эвакуацию с лыжной дорожки в случае падения.

## **7. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА:**

- 7.1. Разрешается перевозить багаж в виде рюкзака, закрепленного у Пассажира за спиной и не стесняющего действий при пользовании Канатной дорогой.
- 7.2. Перевозка ручного багажа, а также инвентаря не должна представлять угрозу безопасности Пассажиров Канатной дороги.
- 7.3. Перевозить багаж, который может причинить вред другим пассажирам и их собственности (в том числе горючие и взрывоопасные вещества и жидкости, пиротехнические устройства) запрещается.

## **8. К ПЕРЕВОЗКЕ НА КАНАТНОЙ ДОРОГЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:**

- 8.1. Лица, не соблюдающие и/или нарушающие настоящие Правила.

8.2. Лица, не подчиняющиеся указаниям обслуживающего персонала Спортивного комплекса, действующего в интересах безопасности и порядка.

8.3. Лица, нарушающие общественный порядок, которые из-за своего состояния или поведения могут представлять опасность для окружающих и оборудования Канатной дороги.

8.4. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

8.5. Лица, занимающиеся коммерческой (предпринимательской) деятельностью по оказанию услуг обучения катанию на горных лыжах и/или сноуборде другим Гостям (посетителям, потребителям, клиентам), не являющиеся инструкторами/тренерами Спортивного комплекса.

## **9. ПРИ ПОЕЗДКЕ НА КАНАТНОЙ ДОРОГЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

9.1. Производить посадку-высадку вне установленных для этого площадок.

9.2. Нарушать требования настоящих правил, информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала Канатной дороги и инспекторов службы лыжного патруля.

9.3. При поездке на Канатной дороге смещаться в сторону от буксировочной дорожки, в том числе оттягивать канат во избежание его срыва с роликов.

9.4. Делать слаломные движения во время подъема.

9.5. Резко отпускать (бросать) бугель при отцеплении на верхней площадке высадки.

9.6. Выбрасывать различные предметы, мусор.

9.7. Курить на станциях и во время поездки.

9.8. Употреблять алкогольные напитки на станциях и во время поездки.

9.9. Использовать для поездки на одноместной Канатной дороге одно буксировочное устройство двум и более пассажирам. Посадка на буксировочное устройство (кроме подъемника №5) более одного человека, за исключением разрешенных случаев подъема детей в сопровождении взрослого (см. п.п. 2.1- 2.3.), запрещена.

9.10. Зацепление за бугель перед пуском Канатной дороги.

9.11. Подъем санок, снегокатов и др. предметов как самостоятельно, так и за лыжником/сноубордистом.

9.12. Пытаться приводить в действие устройства отключения или остановки Канатной дороги, если иное не установлено Правилами.

9.13. Наносить ущерб оборудованию Канатной дороги.

9.14. Не соблюдать правила перевозки несовершеннолетних, а также детей ростом менее 125 см., весом 20 и менее килограмм.

9.15. Нарушать порядок перевозки лиц с ограниченными физическими возможностями.

9.16. Перевозить животных.

9.17. Нарушать порядок доступа к Канатным дорогам (доступ без Ски-пасса).

9.18. Не соблюдать требования информационных указательных щитов и знаков, указаний персонала Канатной дороги, а также сотрудников лыжного патруля Спортивного комплекса.

## **10. НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ ПРОИСШЕСТВИЯ:**

10.1. О несчастных случаях и прочих чрезвычайных происшествиях следует немедленно сообщать об этом персоналу Канатной дороги либо инспектору службы лыжного патруля.

10.2. При возникновении нештатных ситуаций, аварий или инцидентов следует немедленно сообщать об этом персоналу Канатной дороги либо инспектору службы лыжного патруля.

## **11. РЕКОМЕНДАЦИИ:**

11.3. Для новичков и посетителей, имеющих небольшие навыки подъема на Канатной дороге, катания на горных лыжах (сноуборде) рекомендуется для обучения навыкам безопасного катания воспользоваться услугами квалифицированных инструкторов Спортивного комплекса и использовать для первых спусков склон с наименьшим углом наклона (более пологий склон).

Администрация Спортивного комплекса