

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
АНО «ДЮСШ «Нагорная»

_____ Д.Д. Виноградов
«01» сентября 2020г.

Правила оказания услуг участникам спортивных групп

(редакция №3)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия предоставления услуг АНО «ДЮСШ «Нагорная» (далее - Организация) Заказчику и ребенку - участнику спортивных групп (далее - Потребителю).
- 1.2. Под «Заказчиками» в настоящих Правилах понимаются родители и/или иные уполномоченные представители Потребителя.
- 1.3. Под «Общей физической подготовкой» (далее - ОФП) понимается процесс развития двигательных и когнитивных способностей, влияющих на успех в горных лыжах и сноуборде. ОФП направлена на укрепление здоровья, повышение уровня развития физических качеств и функциональных возможностей органов и систем организма.
- 1.4. Под «Услугами» понимаются различные групповые занятия в области физической культуры и спорта, организуемые АНО «ДЮСШ «Нагорная» на указанной в настоящих Правилах территории, по определенному расписанию, выбранных Заказчиком в интересах Потребителей, на открытом воздухе и в помещениях.

2. Нормативные и локальные акты Организации, регулирующие оказание Услуг

- 2.1. Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».
- 2.2. СанПиН 2.1.2.3304-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству и содержанию объектов спорта".
- 2.3. ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования.
- 2.4. ГОСТ Р 52025-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей.
- 2.5. «Правила пользования услугами тренеров/инструкторов» в части, не противоречащей настоящим Правилам.
- 2.6. Инструкция безопасного катания на горных лыжах и сноуборде.
- 2.7. Инструкция безопасного катания на роликах.
- 2.8. Иные документы, принятые в Организации.

3. Организатор и место оказания услуг

- 3.1. Организатором является АНО «ДЮСШ «Нагорная»: г.Москва, Электролитный проезд, вл. 7Б, ОГРН: 1027739794356, ИНН 7726279764.
- 3.2. Непосредственными исполнителями отдельных мероприятий для Потребителей могут быть третьи лица, в том числе, но не ограничиваясь, иные юридические лица и индивидуальные предприниматели. С перечнем исполнителей (в том числе тренерами/инструкторами) Заказчик может ознакомиться на информационных досках (стендах) возле касс, а также на организованном АНО «ДЮСШ «Нагорная» собрании Заказчиков.
- 3.3. В случае предоставления Услуги с привлечением третьего лица, Заказчик и Потребитель должны ознакомиться и соблюдать инструкции по технике безопасности, связанные с предоставляемой Услугой, принятые у данного лица.
- 3.4. Услуги оказываются на объекте спорта «Горнолыжный комплекс» (по адресу г.Москва, Электролитный пр., д 7Б), а также на спортивных площадках (по адресу: г. Москва, Электролитный проезд, д. 7, к. 2).

4. Специфика Услуг

- 4.1. Услуги оказываются в форме тренировки, длительностью 2 часа (за исключением ОФП в зимний период).
- 4.2. В связи с тем, что построение тренировочного процесса происходит в соответствии с особенностями развития организма ребенка, группы делятся по возрастам. В Организации принято деление Потребителей на группы по следующим возрастам:

Название группы	Год рождения
Спорт U10	2011 - 2012, 2013
Спорт U12	2009-2010
Спорт U14/U16	2007-2008 и 2005-2006

- 4.3. В осенний и весенний периоды (межсезонье) проводятся занятия по межсезонной подготовке горнолыжников и сноубордистов (преимущественно в форме тренировок на роликовых коньках, скейтборде, различных занятий в спортивном зале), длительностью 2 часа, в количестве, указанном в Таблице:

Название группы	Рекомендуемое количество тренировок в неделю
Спорт U10	3
Спорт U12	3
Спорт U14/U16	4

Задачами межсезонной подготовки горнолыжников и сноубордистов являются:

- расширение функциональных возможностей организма;
- развитие выносливости, скорости реакции, силовых и скоростных способностей, координации и памяти;
- становление спортивной формы, возможностей организма и сопротивляемости к неблагоприятным воздействиям.

Во избежание травм и причинения вреда здоровью необходимо корректно подбирать сложность упражнений и нагрузку для Потребителей разных возрастов, в связи с чем деление по возрастным группам особенно важно.

- 4.4. С момента открытия горнолыжного/снежного сезона в Организации, тренировки проходят на горных лыжах/сноуборде длительностью 2 часа, в количестве, указанном в Таблице, а также не менее 1 часа для любых возрастных групп в неделю уделяется ОФП.

Название группы	Рекомендуемое количество горнолыжных тренировок в неделю
Спорт U10	3 тренировки
Спорт U12	4 тренировки
Спорт U14/U16	5 тренировок

В задачи ОФП в зимний период (снежный сезон) входит поддержание ранее приобретенных физических способностей, необходимых в спортивной деятельности. Время уделяется работе над координацией и скоростью реакции с помощью занятий на батуте, игр с мячом, скалолазанием, использования баланс-борда и прочих инструментов и снарядов. Специфика ОФП в зимний период позволяет без риска для здоровья Потребителей объединять разные возрастные группы и строить тренировки в максимально привлекательном и мотивирующем формате.

5. Время и порядок оказания Услуг

- 5.1. Со временем оказания Услуг (графиком, действующим в определенный период времени, далее - Расписанием) Потребитель/Заказчик может ознакомиться на информационных досках (стендах) возле касс, на сайте <https://kant-sport.ru> либо в колл-центре +7 (495) 669 78 49.
- 5.2. Организация имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять Расписание (в зависимости от погодных условий, качества снежного покрова, количества Потребителей и др.). С актуальной редакцией Расписания можно ознакомиться в порядке, указанном в п. 5.1. Правил, до начала занятий.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 6.1. Услуги оказываются Организацией на условиях их предоплаты Заказчиком.
- 6.2. Услуги оплачиваются путем приобретения Заказчиком абонеента (в форме бумажного носителя либо пластиковой членской карты с конкретным порядковым номером), который необходимо иметь при себе на каждом занятии. Срок действия абонеента, указывается в самом абонеенте, и составляет определенное тарифом (прейскурантом) количество календарных дней/месяцев с момента его активации. Абонеент подтверждает право Потребителя пользоваться услугами Организации в течение определенного срока лично. Действие абонеента заканчивается в случае посещения максимального (рекомендуемого) количества занятий, предусмотренных абонеентом, либо по истечении срока его действия (в зависимости от того, что наступит ранее).
- 6.3. При изменении стоимости Услуг в период действия ранее приобретенного абонеента, стоимость Услуг для владельца абонеента не изменяется.
- 6.4. Стоимость и виды абонеентов устанавливаются Организацией в зависимости от времени оказания Услуг (сезона) и могут изменяться в одностороннем порядке путём размещения «Списка услуг и прейскуранта» (Приложения №3 к Договору возмездного оказания услуг) на информационных досках (стендах) возле касс.
- 6.4.1. На момент утверждения настоящих Правил, для спортивных групп в зимний период (снежный сезон) рекомендованы следующие абонеенты:

Спорт U10	абонеент на 35 дней, включающий <u>не более</u> 12 тренировок и 4 ОФП.
Спорт U12	абонеент на 35 дней, включающий <u>не более</u> 16 тренировок и 4 ОФП.
Спорт U14/U16	абонеент на 35 дней, включающий <u>не более</u> 20 тренировок и 4 ОФП
Спорт группы: U10, U12, U14/U16	резервный абонеент на 12 дней*, включающий 4 тренировки и 1 ОФП

- 6.4.2. В межсезонный период рекомендованы следующие абонеенты:

Спорт U10	абонемент на 35 дней, включающий <u>не более</u> 12 тренировок межсезонной подготовки горнолыжников/сноубордистов
Спорт U12	абонемент на 35 дней, включающий <u>не более</u> 16 тренировок межсезонной подготовки горнолыжников/сноубордистов
Спорт U14	абонемент на 35 дней, включающий <u>не более</u> 20 тренировок межсезонной подготовки горнолыжников/сноубордистов
Спорт группы: U10, U12, U14/U16	резервный абонемент на 12 дней*, включающий 4 тренировки межсезонной подготовки горнолыжников/сноубордистов

*если Потребитель по каким-то причинам не сможет посещать занятия в течении 35 дней, Заказчику необходимо воспользоваться резервным абонементом.

6.4.3. Месячные абонементы, действующие с 01 сентября 2020г. *

Спорт U10	абонемент на 3/7/9 месяцев, без ограничения количества **
Спорт U12	абонемент на 3/7/9 месяцев, без ограничения количества **
Спорт U14	абонемент на 3/7/9 месяцев, без ограничения количества **

*Абонементы предоставляются на тренировки по горным лыжам и ОФП, и межсезонную подготовку горнолыжников в зависимости от периода (межсезонье/снежный сезон) и конкретного месяца предоставления Услуг:

3 месяца (сентябрь, октябрь, ноябрь) 2020г.

7 месяцев (сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь, январь, февраль, март) 2020- 2021

9 месяцев (сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь, январь, февраль, март, апрель, май) 2020-2021

**при этом Организацией установлено рекомендуемое (максимальное) количество тренировок в п.п. 6.4.1. и 6.4.2 соответственно сезону (межсезонье/снежный сезон.)

- 6.5. Особенность абонементов: перенос пропущенных занятий по истечении срока действия абонемента / продление абонемента в спортивных группах не предусмотрены. Срок действия абонемента спортивных групп соответствует рекомендованному объему тренировок.
- 6.6. Если Потребитель посетил 1 тренировочное занятие из абонемента, предусмотренного пунктами 6.4.1. и 6.4.2. Правил абонемент считается активированным и расходуется согласно сроку. Дата активации абонементов, предусмотренных в п. 6.4.3 Правил – с 01 сентября 2020г (не зависимо от первого посещения). Если Потребитель по каким-то причинам пропустил занятие, его можно восполнить в другой день у другого тренера/инструктора, в соответствующей возрастной группе при условии действия срока текущего абонемента. По истечению срока действия абонемента, предусмотренные им Услуги, правом получения которых Потребитель не воспользовался, считаются оказанными в полном объеме, их стоимость Заказчику не возвращается.

7. Порядок участия в спортивных группах

7.1. Основаниями для нахождения Потребителей в спортивной группе являются:

7.1.1. Заключенный сторонами Договор возмездного оказания услуг,

7.1.2. Оплаченный абонемент,

7.1.3. Медицинская справка о состоянии здоровья Потребителя (об отсутствии противопоказаний для выбранных Заказчиком занятий, в том числе, но не ограничиваясь, горными лыжами/сноубордом и роликовыми коньками/скейтбордам).

7.1.4. Соответствие уровня подготовки Потребителя уровню спортивной группы по оценке тренера/инструктора.

7.2. В спортивные группы записывают Потребителей различного уровня подготовки (но с навыками катания на горных лыжах/сноуборде не ниже уровня «катающийся»).

Название группы	Допустимый диапазон возраста
Спорт U10	от 6 лет 6 месяцев до 10 лет 5 месяцев.
Спорт U12	от 9 лет 6 месяцев до 12 лет 5 месяцев.
Спорт U14/U16	от 11 лет 6 месяцев до 17 лет 5 месяцев.

Потребитель-участник, желающий попасть в спортивную группу, вправе воспользоваться возможностью «пробной» тренировки у разных тренеров/инструкторов соответствующих возрасту Потребителя спортивных групп, с целью ориентации в конкретную группу.

7.3. В течение года возможен добор участников при условии наличия места в группе. Количество мест в каждой группе не более 20 человек.

7.4. Перевод из одной группы в другую в рамках своей возрастной категории может быть осуществлен в любой момент по желанию Потребителя/Заказчика при условии наличия места в группе и согласия тренера/инструктора.

7.5. Перед покупкой абонемента и заключением Договора возмездного оказания услуг, Заказчик должен ознакомиться с принятыми в Организации Правилами, Положениями и Инструкциями по технике безопасности занятий, а также порядком нахождения на территории Спортивного комплекса, иными Правилами, указанными в Договоре возмездного оказания услуг, и ознакомить с ними своего Ребенка.

8.

Предостережение

- 8.1. Предлагаемые Организацией Услуги в соответствии с ГОСТ Р 52025-2003 травмоопасны. Заказчики принимают и осознают возможность получения Потребителем травм при оказании Услуг.
- 8.2. Инструкторами/тренерами Организации, третьих лиц в целях обеспечения высокого уровня безопасности и низкого уровня травматизма, в обязательном порядке, проводится вводный инструктаж по технике безопасности и обучение детей навыкам самостраховки.

9.

Права и обязанности Заказчиков

- 9.1. Заказчики обязаны привести и забрать своего Ребенка самостоятельно (иное согласовывается с администрацией Организации в письменном виде), место сбора согласовывается отдельно.
- 9.2. Заказчики должны заранее укомплектовать своего Ребенка всем необходимым для занятий спортом, в том числе подходящей одеждой, обувью, спортивным снаряжением и т.д. Заказчики могут получить информацию о необходимой экипировке непосредственно у тренера/инструктора или у административного персонала при заказе Услуги.
- 9.3. В случае если у Заказчики возникли вопросы касательно порядка предоставления Услуг, они имеют право получить всю интересующую информацию об Услуге.
- 9.4. Заказчики обязаны незамедлительно сообщить тренеру/инструктору или иному административному персоналу об изменениях в состоянии здоровья ребенка.
- 9.5. Заказчики самостоятельно несут ответственность за оценку физической подготовки детей и готовности их к занятиям по выбранным видам спорта, спортивным услугам.
- 9.6. В случае получения Ребенком травмы, необходимо незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Организации для оказания медицинской помощи и проведения служебной проверки.
- 9.7. В целях полноценной вовлеченности Ребенка в спортивный процесс, рекомендуется не оставлять ему мобильный телефон и другие электронные устройства. Ребенок может воспользоваться телефоном как тренера/инструктора или администраторов Организации в случае необходимости.
- 9.8. Заказчики самостоятельно несут ответственность за предоставление недостоверных сведений о здоровье ребенка.
- 9.9. Тренировочный процесс осуществляется согласно Расписанию, в связи с чем, в случае опоздания на тренировку, Заказчик обязуется проинформировать администраторов Организации и тренера/инструктора заблаговременно. В случае опоздания более чем на 15 минут тренер/инструктор вправе отказать Потребителю в участии в тренировке. Тренировка не будет считаться в этом случае проведенной.

10.

Права и обязанности Потребителя

- 10.1. Потребитель должен соблюдать установленный график тренировок. Приходить на тренировки заранее, при необходимости переодеться.
- 10.2. Нельзя без разрешения тренера/инструктора покидать территорию Спортивного комплекса и зону проведения тренировки во время тренировок и/или иных мероприятий.
- 10.3. Потребитель должен четко выполнять задания тренера/инструктора.
- 10.4. Потребитель имеет право участвовать в организованных спортивных мероприятиях (соревнованиях и пр.).
- 10.5. В случае если у Потребителя появились вопросы, сомнения, жалобы, просьбы в ходе тренировочного процесса он имеет право в любой момент обратиться с этим к тренеру/инструктору и продолжить тренировочный процесс только после наступления полной ясности о порядке необходимых действий.
- 10.6. В случае если Потребитель увидел, как кто-то получил какие-либо повреждения, он должен немедленно сообщить об этом тренеру/инструктору.
- 10.7. Потребитель, посещая спортивные группы, должен быть максимально внимательным к другим детям и не предпринимать никаких действий, которые могут привести к угрозе собственной безопасности или безопасности другого ребенка.
- 10.8. Если Потребитель по настоянию Заказчика использует личное оборудование, снаряжение, экипировку (далее «Оборудование»), АНО «ДЮСШ «Нагорная» и тренер/инструктор не несут ответственность за травмы, несчастные случаи, произошедшие в результате использования личного Оборудования, в том числе, но не исключая, в результате ненадежного крепления Оборудования, неисправностей Оборудования, несоответствия технике безопасности Оборудования.
- 10.9. При выполнении различных упражнений или активных действий, Потребитель должен соблюдать правила самостраховки.
- 10.10. Во время тренировочного процесса запрещено отвлекаться на занятия посторонними вещами.
- 10.11. Потребителю необходимо соблюдать правила личной гигиены.
- 10.12. Нельзя находиться на спортивных снарядах в уличной или иной обуви, если для использования такого снаряда необходимо пользоваться специальной обувью либо босиком.
- 10.13. Запрещается посещать тренировки с жевательной резинкой во рту.
- 10.14. Потребитель должен бережно относиться к имуществу в том числе к спортивному оборудованию.
- 10.15. Потребитель должен соблюдать правила общественного порядка, противопожарной и личной безопасности.
- 10.16. Потребитель должен уважительно относиться к тренерам/инструкторам, администраторам и другим детям.
- 10.17. Потребитель должен иметь сменную обувь, одежду (согласно погодным условиям), необходимое спортивное снаряжение.
- 10.18. Потребитель не должен приступать к выполнению каких-либо упражнений или иных активностей, если для этого необходимо наличие защитной экипировки.

- 10.19. Потребителю рекомендуется перед началом тренировок проверять надежность всех креплений и застежек защитной экипировки и иного инвентаря.
- 10.20. Запрещается использовать оборудование и инвентарь не по прямому назначению.
- 10.21. Запрещается приступать к занятию при наличии травм и при общем недомогании Ребенка.
- 10.22. Все острые и режущие предметы (в том числе, но не ограничиваясь, ключи, браслеты, украшения и т.д.) необходимо выложить перед началом тренировки.

11. Правила действия в чрезвычайных ситуациях

- 11.1. При возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах, возникновении кровотечения, а также при плохом самочувствии Потребителю нужно прекратить занятие и сообщить об этом тренеру/инструктору.
- 11.2. При возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) Потребителю необходимо немедленно сообщить об этом тренеру/инструктору, проводящему занятия или иному лицу, и действовать в соответствии с его указаниями.
- 11.3. При получении Потребителем травмы необходимо сообщить об этом тренеру/инструктору, проводящему занятия.

12. Ответственность

- 12.1. Организация оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг (отстранить от занятий без возврата стоимости Услуг) в случаях:
 - 12.1.1. Неуважительного отношения к тренеру/инструктору и другим Потребителям.
 - 12.1.2. Самовольных действий, которые могут нести угрозу самому Потребителю и/или другим Потребителям.
 - 12.1.3. Срыва занятий.
 - 12.1.4. Отсутствия медицинской справки.