

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА

1. Настоящие Правила поведения на территории Спортивного комплекса обязательны для выполнения всеми гостями (посетителями, клиентами, потребителями) Спортивного комплекса (далее «Гости»).
2. Спортивный комплекс (далее «Спортивный комплекс») – комплекс зданий и сооружений с прилегающей огороженной территорией, в который входят совокупность объектов, в том числе горнолыжные трассы, канатные дороги с обслуживающей инфраструктурой, находящийся по следующим адресам в Москве: Электролитный проезд, д. 7Б, Электролитный проезд, д. 7Б стр.2, Электролитный проезд, д. 7Б стр.3, Электролитный проезд д.7, к.2, Электролитный проезд, д.7, корп.2, стр. 2.
3. Нахождение на территории Спортивного комплекса является признанием (акцептом) Гостем настоящих Правил.
4. При нахождении на территориях, регулируемых отдельными правилами (например, Правила пользования буксировочными канатными дорогами, Правила пользования воркаут площадкой, Правила оказания услуг веревочного парка и т.д.) настоящие Правила действуют в части, не противоречащей специальным правилам.
5. Гости Спортивного комплекса при нахождении на территории Спортивного комплекса должны быть вежливыми, бережно относиться к сооружениям, оборудованию Спортивного комплекса, соблюдать чистоту и общественный порядок.

### **6. Гости Спортивного комплекса имеют право:**

- 6.1. пользоваться платными услугами после их предварительной оплаты;
- 6.2. пользоваться помещениями, предназначенными для общего пользования (в том числе туалетами, душевыми, раздевалками);
- 6.3. получать первую доврачебную помощь, до приезда бригады скорой помощи.

### **7. Гостям Спортивного комплекса запрещается:**

- 7.1. посещать и/или пользоваться услугами Спортивного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- 7.2. приносить с собой и распивать алкогольные напитки на территории Спортивного комплекса;
- 7.3. курить в помещениях и на территории Спортивного комплекса (за исключением специально отведенных для этого мест);
- 7.4. проносить на территорию Спортивного комплекса токсичные, отравляющие и ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, стеклянную посуду и изделия, газовые баллоны;
- 7.5. разводить костры на территории Спортивного комплекса;
- 7.6. портить имущество, принадлежащее организациям, находящимся на территории Спортивного комплекса;
- 7.7. парковать автотранспортные средства в неотведенных для этого местах. При парковке автотранспортных средств запрещается загромождать проход пешеходам и проезд другому транспорту;
- 7.8. входить в Спортивный комплекс в грязной одежде, которая может испачкать одежду другихGuestов (посетителей, клиентов, потребителей);
- 7.9. осуществлять неправомерный проход через турникеты;
- 7.10. проникать в служебные, рабочие, технические и производственные помещения организаций, находящихся на территории Спортивного комплекса;
- 7.11. создавать помехи передвижению других лиц, пользующихся услугами Спортивного комплекса, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры канатных дорог, несущие конструкции и прочие элементы Спортивного комплекса;
- 7.12. выносить за пределы Спортивного комплекса прокатное оборудование;
- 7.13. наносить любые надписи в помещениях и на стенах внешних сторон зданий Спортивного комплекса;
- 7.14. запускать беспилотные летательные аппараты (квадрокоптеры, дроны и пр.) без предварительного письменного согласования с органами внутренних дел и письменного разрешения администрации Спортивного комплекса;
- 7.15. без письменного разрешения администрации Спортивного комплекса заниматься на территории Спортивного комплекса коммерческой, рекламной и иной деятельностью, независимо от того, связано ли это с получением дохода;
- 7.16. осуществлять любую деятельность по оказанию услуг инструкторов по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде, носящему возмездный характер, другим Гостям (посетителям, потребителям, клиентам) лицами, не являющимися инструкторами-тренерами Спортивного комплекса, сотрудниками или партнерами организаций, находящихся на территории Спортивного комплекса и прошедшими на территорию Спортивного комплекса посредством приобретения ски-пасса под видом посетителей. Ски-пассы продаются исключительно для личного катания и не предоставляют право их владельцу заниматься коммерческой (предпринимательской) деятельностью на территории Спортивного комплекса;
- 7.17. совершать действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство;
- 7.18. пользоваться услугами инструкторов или иных лиц, НЕ являющихся сотрудниками или партнерами Спортивного комплекса, или не имеющих официального разрешения от Спортивного комплекса на оказание услуг;
- 7.19. оставлять детей без присмотра (запрещается нахождение на территории Спортивного комплекса несовершеннолетнего до 14 (четырнадцати) лет без сопровождения взрослого);
- 7.20. загрязнять территорию Спортивного комплекса и места общественного пользования. Бросать мусор в неотведенных для этого местах;
- 7.21. использовать на территории Спортивного комплекса лазерные указки, шумовые, дымовые и осветительные эффекты, иные подобные приспособления;
- 7.22. использовать на территории Спортивного комплекса пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с администрацией Спортивного комплекса;
- 7.23. находиться в зоне катания с животными.

### **8. Меры воздействия, применяемые к Гостям:**

- 8.1. В случае использования беспилотных летательных аппаратов (квадрокоптеры, дроны и пр.) без предварительного письменного согласования с администрацией Спортивного комплекса (п.7.15. Правил), ответственные лица, осуществляющие контроль в Спортивном комплексе и/или сотрудники Частного охранного предприятия, с которыми заключен договор, могут применять специальные технические средства для подавления сигналов управления, передачи данных и навигации беспилотных летательных аппаратов. Ответственность за порчу беспилотных летательных аппаратов, а также за вред здоровью и имуществу третьим лицам несет лицо, управляющее беспилотным летательным аппаратом или квадрокоптером.

8.2. К лицу, занимающемуся коммерческой (предпринимательской) деятельностью, указанной в п.7.16. Правил, применимы следующие меры:

- ему может быть отказано в пользовании услугами канатных дорог и нахождении на территории Спортивного комплекса без возврата стоимости оплаченных ски-пассов;
- ему могут заблокировать ски-пасс без возможности разблокировки;
- ему могут отказать в продаже ски-пассов на канатные дороги Спортивного комплекса.

8.3. В случае нарушения Гостем настоящих Правил Спортивного комплекса, а также правил иных организаций, находящихся на территории Спортивного комплекса инспекторы лыжного патруля, а также иные ответственные лица Спортивного комплекса вправе ограничить его доступ в Спортивный комплекс без компенсации оплаченных Гостем услуг, а также на любые последующие периоды. Кроме того, нарушение настоящих Правил является основанием для передачи соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения нарушителей к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

8.4. Гостей могут попросить покинуть зону катания ответственные лица, осуществляющие контроль в Спортивном комплексе, в том числе сотрудники Частного охранного предприятия, с которыми заключен договор, сотрудники службы лыжного патруля Спортивного комплекса или иные уполномоченные сотрудники Спортивного комплекса, также гости могут быть удалены с территории Спортивного комплекса сотрудниками полиции в следующих случаях:

- несоблюдение настоящих Правил;
- нарушение общественного порядка на территории Спортивного комплекса;
- проявление агрессивного поведения, нарушающего спокойствие другихGuestов Спортивного комплекса;
- порчи имущества, принадлежащего Спортивному комплексу, а равно и иных организаций, находящихся на территории Спортивного комплекса;
- иных случаях, определенных настоящими Правилами, или уполномоченными сотрудниками Спортивного комплекса.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

9.1. Организации, находящиеся на территории Спортивного комплекса не несут ответственности за травмы и повреждения, полученные Гостями и/или детьми Guestов в процессе пользования услугами и территорией Спортивного комплекса, в том числе, но не ограничиваясь, при катании на склонах Спортивного комплекса на горных лыжах, сноуборде, велосипеде, лонгбордах, при даунхилле и маунтин-байке, катании в сноу-парке, тубинге, на роликовых коньках, скейтборде, беговеле, на батуте, занятиях фитнесом, скалодромом, единоборствами, танцами, при прохождении маршрутов веревочного парка, иными услугами, оказываемые на территории Спортивного комплекса.

9.2. Организация не несет ответственности за повреждения снаряжения и иного имущества клиентов, полученные в процессе катания на склоне, при пользовании услугами Спортивного комплекса.

9.3. За оставленные без присмотра вещи Организация ответственности не несет.

Взрослый, сопровождающий ребёнка до 14 (четырнадцати) лет, несёт полную ответственность за его безопасность в т.ч. за жизнь и здоровье, в течение всего времени нахождения на территории Спортивного комплекса.

9.4. Все вопросы, связанные с причинением вреда автомобилю Guestа, Guest решает самостоятельно с причинителем вреда согласно действующему законодательству РФ.

9.5. Организации, расположенные на территории Спортивного комплекса, не несут ответственности за здоровье Guestов в случаях причинения вреда здоровью Guestу по вине третьих лиц или самого Guestа, а также в случаях употребления Guestом напитков и/или продуктов, принесенных с собой.

9.6. Организации, расположенные на территории Спортивного комплекса, не несут ответственности перед Guestом и иными лицами за косвенные убытки.

Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потеря дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность организаций, расположенных на территории Спортивного комплекса, перед Guestом и иными лицами ограничивается возмещением Guestу или иным лицам прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Guestом за услуги.

9.7. Организации, расположенные на территории Спортивного комплекса, не несут ответственности, за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, банковских и прочих карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других ценных вещей, в том числе за вещи, оставленные Guestом без присмотра.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

10.1. На всей территории Спортивного комплекса (за исключением душевых зон, зон туалетов) может работать система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись. Это делается в целях обеспечения безопасности и улучшения оказания услуг, обеспечения безопасности всех Guestов, персонала Спортивного комплекса и любых иных лиц, находящихся на территории Спортивного комплекса. Guest принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях, на склонах Спортивного комплекса систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

10.2. В случае возникновения задымления или пожара Guestу следует немедленно сообщить об этом сотрудникам Спортивного комплекса.

10.3. При обнаружении бесхозных вещей, документов и прочих предметов Guestу необходимо незамедлительно сообщать об этом сотрудникам Спортивного комплекса. Запрещается самостоятельно трогать, забирать, переносить такие вещи.

10.4. Настоящие Правила применимы ко всем без исключения лицам, находящимся на территории Спортивного комплекса.

10.5. Находясь на территории Спортивного комплекса, Guest (посетитель, клиент, потребитель) подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.