

**«Правила оказания услуг в Спортивном комплексе». Раздел I**  
**(редакция 2)**

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. **Спортивный комплекс (далее «Спортивного комплекса»)** – комплекс зданий и сооружений с прилегающей огороженной территорией, в который входят совокупность объектов, в том числе горнолыжные трассы, канатные дороги с обслуживающей инфраструктурой, находящейся по следующим адресам в Москве: Электролитный проезд, д. 7Б, Электролитный проезд, д. 7Б стр.2, Электролитный проезд, д. 7Б стр.3, Электролитный проезд д.7, к.2, Электролитный проезд, д.7, корп.2, стр. 2.
2. Настоящие правила (далее «Правила») определяют правила нахождения Клиентов и иных лиц на территории Спортивного комплекса, а также порядок пользования платными услугами (далее «Услуги»), предоставляемыми АНО «ДЮСШ «Нагорная», (далее – АНО «ДЮСШ «Нагорная» или «Организация»), а также услугами, оказываемыми иными организациями, находящимися на территории Спортивного комплекса, агентом которых является Организация, и включают следующие разделы:
  - Правила поведения на территории Спортивного комплекса (II);
  - Правила поведения посетителей на горнолыжных склонах (III);
  - Правила пользования абонементом (ски-пассажи) на канатные дороги (IV);
  - Правила пользования буксировочными канатными дорогами (V);
  - Правила оказания услуг проката инвентаря (VI);
  - Правила оказания услуг аренды персональных ячеек (VII);
  - Правила пользования услугами тренеров/инструкторов (VIII);
  - Правила оказания услуг веревочного парка (IX);
  - Правила оказания услуг катания на тюбинге и техники безопасности (X);
  - Правила пользования воркаут площадкой (XI);
  - Правила оказания услуг в сноу-парке (XII);
  - Правила оказания услуг детям от 3 до 7 лет (XIII);
  - Правила пребывания потребителей младше 18 лет в спортивных/физкультурных секциях, на мероприятиях (XIV);
  - Правила оказания услуг участникам летних смен (XV);
  - Правила оказания услуг участникам осенних смен (XVI);
  - Правила оказания услуг участникам спортивных групп (XVII);
  - Правила оказания услуг участникам зимних смен (XVIII);
  - а также иные правил, находящиеся на информационных стендах у касс Спортивного комплекса.
3. Термины, используемые в Правилах, определяются в соответствии со значением, установленным настоящими Правилами, в случае отсутствия значения термина в Правилах, они должны толковаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. АНО «ДЮСШ «Нагорная» является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании Устава.
5. Место нахождения АНО «ДЮСШ «Нагорная», адрес: 115230, г. Москва, Электролитный проезд, д. 7Б, ИНН 7726279764, ОГРН 1027739794356.
6. Номер телефона справочной службы Спортивного комплекса: +7 (495) 669 78 49.
7. С режимом работы Спортивного комплекса, а также графиками оказания отдельных видов услуг Клиент может ознакомиться на официальном сайте в сети Интернет по адресу <https://kant-sport.ru/> и/или на информационных вывесках, расположенных в общедоступных местах Спортивного комплекса, в том числе у касс.
8. Услуги Спортивного комплекса оказываются в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и локальными актами Организации.
9. Настоящие Правила являются публичной офертой Организации, то есть предложением заключить договор оказания услуг с Организацией на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, включая все статьи Правил и приложениям к ним.Срок действия настоящей оферты не ограничен.

Приобретение, а равно оплата стоимости услуг в кассах Спортивного комплекса, или нахождение Клиента на территории Спортивного комплекса является полным согласием (акцептом) Клиента с настоящими Правилами.

Оплата стоимости услуг возможна наличными денежными средствами или посредством банковских карт в кассах Спортивного комплекса.

Правом пользования услугами Спортивного комплекса обладают юридические и дееспособные физические лица (далее «Клиенты») или «Клиент»), за исключением следующих лиц:

- находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических, психотропных или токсических веществ;
- поведение которых представляет опасность для безопасности и/или состояния Спортивного комплекса или противоречит общественным нормам поведения;
- дети до 14 лет (кроме случаев посещения ими, а равно пользования ими услугами Спортивного комплекса в сопровождении должным образом уполномоченных совершеннолетних лиц, в том числе законных представителей (родителей), которые несут полную ответственность за поведение, жизнь и здоровье детей и соблюдение ими настоящих Правил);
- иные лица, указанные в правилах оказания отдельных видов услуг Спортивного комплекса.

10. Клиент может ознакомиться с перечнем возможных услуг и стоимостью услуг Спортивного комплекса (далее «Стоимость услуг» или «Тариф») на официальном сайте Спортивного комплекса в сети Интернет по адресу <https://kant-sport.ru/>, а также на стендах, расположенных в общедоступных местах кассовых залов Спортивного комплекса. Организация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять перечень оказываемых услуг, Стоимость услуг. Об изменениях перечня услуг, Стоимости услуг Организация извещает Клиентов, публикуя обновленную Стоимость услуг на официальном сайте <https://kant-sport.ru/> и/или на стендах, расположенных в общедоступных местах кассовых залов Спортивного комплекса. В случае изменения Стоимости услуг ранее внесённая оплата по новой Стоимости услуг не пересчитывается.

11. Клиент дает согласие на обработку Организацией своих персональных данных, а также третьим лицам. Согласие дается Клиентом для целей заключения с Организацией договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Клиенту информации об оказываемых услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты (e-mail), год рождения, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства (далее «Персональные данные»).

12. Согласие, указанное в пункте 11, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Организация обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Клиентов, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей.

13. Клиент имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Клиентом путем направления в адрес Организации соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса, или сообщения по эл.адресу [clients@kant-sport.ru](mailto:clients@kant-sport.ru).

14. Организация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и нахождении на территории Спортивного комплекса любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и приложений к ним, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

15. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Спортивного комплекса, Клиент должен обращаться за их разрешением к администрации Спортивного комплекса. Все споры или разногласия разрешаются путем направления письменных претензий в порядке, установленным настоящим пунктом Правил.

Письменная претензия Клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Клиента, услуги, также должна содержать время происшествия (некачественного оказания услуги) и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Спортивного комплекса) с дачей ответа

заявителю в течение 10 (десяти) дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены другими разделами Правил и действующим законодательством РФ.

Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для Клиента и Организации обязательно.

- В случае не предъявления претензии Клиентом в день оказания услуги, услуга считается оказанной с надлежащим качеством и полностью принятой Клиентом без замечаний.
16. В случае невозможности разрешения разногласий с Клиентом-физическим лицом по спорным вопросам в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Споры и разногласия между юридическими лицами в связи с оказанием услуг согласно настоящим Правилам, после соблюдения обязательной досудебной процедуры урегулирования, установленной п.15 Правил, передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.
17. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми лицами, приобретающими услуги, оказываемые в Спортивном комплексе, в том числе при приобретении услуг юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.
18. На сайте <https://kant-sport.ru/> находится схема Спортивного комплекса, на которую в том числе нанесены горнолыжные склоны (трассы), объекты инфраструктуры, сервисные и информационные пункты. Каждый Клиент, приобретая услуги Спортивного комплекса, обязан ознакомиться с указанной схемой.
19. Приобретая услуги Спортивного комплекса (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он:
- полностью ознакомился с настоящими Правилами, а также информацией об оказываемой услуге, в том числе стоимостью, порядком оказания услуги, иными материалами, расположенными у касс Спортивного комплекса, а также на сайте <https://kant-sport.ru/>, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными документами ответственность;
  - соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на территории Спортивного комплекса;
  - не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом, равно как и дети Клиента, не имеют медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и /или спортом, в случаях, когда услуга будет оказываться непосредственно детям Клиента (в том числе, но не ограничиваясь, горными лыжами, сноубордом, на роликовых коньках, скейтборде, лонгборде, беговеле, даунхилл, маунтин-байком, занятий на скалодроме, батуте, для катания в сноу-парке, на тюбинге, занятий фитнесом, единоборствами, танцами и иными приобретаемыми Клиентом услугами и т.д.);
  - занимается физической культурой и/или спортом на свой риск (Клиент должен понимать, что занятия, в том числе, но не ограничиваясь, горными лыжами, сноубордом, на роликовых коньках, скейтборде, лонгборде, беговеле, даунхилле, маунтин-байком, занятия на скалодроме, батуте, катание в сноу-парке, на тюбинге, занятия фитнесом, единоборствами, танцами и иными приобретаемыми Клиентом услугами связаны с повышенным риском и самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, имеющимися у него навыками в выбранном виде спорта, в том числе, но не ограничиваясь навыкам катания и условиям катания в целом) и всю дальнейшую ответственность в полном объеме, связанную с занятиями спортом Клиент и/или его детьми Клиент принимает на себя.
  - Клиент несет самостоятельно ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, а также иных специальных Правил, регулирующих правила оказания конкретных услуг, в том числе несоблюдение и/или незнание Правил детьми Клиента.
20. Организация не несет ответственности за неиспользование Клиентом по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Клиентов, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, пластиковых карт «Ски-пассов», платежных документов (кассовых чеков) об оплате предоставляемых услуг, а также за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории Спортивного комплекса, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья и/или здоровья детей Клиента во время пользования спортивными услугами на территории Спортивного комплекса, и обязуется освободить АНО «ДЮСШ «Нагорная», а также организации, непосредственно оказывающие услуги, от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.
21. Клиент гарантирует, как законный представитель, что его ребенок и/или дети, не имеют никаких медицинских противопоказаний для пребывания и занятий спортом в Спортивном комплексе. В случаях причинения вреда здоровью/жизни ребенку и/или детям при оказании услуг на территории Спортивного

комплекса, в том числе, но не ограничиваясь, явившихся результатом наличия заболевания у ребенка/детей, АНО «ДЮСШ «Нагорная» и организации, непосредственно оказывающие услуги ответственность за вред/его последствия не несут.

Клиент, и/или его дети- получатели услуг, и/или лица-получатели услуг обязуются проконсультироваться с врачом перед покупкой и/или использованием услуг и гарантируют, что проконсультировались с врачом и подтверждают, что не имеют медицинских (а также психиатрических и/или психологических) противопоказаний для занятий спортом.

22. Клиент обязуется самостоятельно обеспечить безопасность жизни и здоровья своего ребенка и/или детей на территории Спортивного комплекса.
23. Запрещается пользоваться услугами Спортивного комплекса лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, психическими расстройствами, боязнью высоты, а также со слабым вестибулярным аппаратом, беременным женщинам и иным лицам, имеющим противопоказания к пользованию услугами Спортивного комплекса. В случаях причинения вреда здоровью/жизни указанным лицам при оказании услуг на территории Спортивного комплекса, явившихся результатом наличия указанного заболевания/положения, АНО «ДЮСШ «Нагорная», а также организации, непосредственно оказывающие услуги ответственность за вред/его последствия не несет.
24. Организация не несет ответственности перед Клиентом за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате действий, событий, бездействия или несчастных случаев, неподвластных контролю Организации, в том числе, но не ограничиваясь:
  - в результате наступления несчастного случая;
  - в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но не ограничиваясь: пожара, потопа, шторма, землетрясения, урагана, гроз, ливней, наводнений, снежных бурь, иных стихийных бедствий;
  - прекращения деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и/или связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций;
  - стихийных бедствий, войн, бунтов, общественных беспорядков, террористических актов и иных событий;
  - уголовных преступлений третьих лиц;
  - в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванными, в том числе, но не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием транспортного обеспечения, невыдачей или окончанием срока необходимых документов и т.д.
25. Когда Организация оказывает услуги, включающие в себя услуги третьих сторон, либо выступает представителем (агентом) организации непосредственно оказывающей услуги, то Организация не дает гарантий и не несет ответственности и иных обязательств в отношении качества, пригодности и других характеристик таких услуг. Все вопросы, связанные с такими услугами, Клиент разрешает с организацией, непосредственно оказывающей услуги.
26. Спортивный комплекс осуществляет контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил, в т.ч. в целях обеспечения сохранности имущества на территории Спортивного комплекса может осуществляться внешнее и внутреннее видеонаблюдение (видеосъемка).
27. Настоящие Правила обязательны для исполнения Клиентами, в том числе при заказе услуг и/или нахождении на территории Спортивного комплекса, представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для всех пользователей услуг.
28. АНО «ДЮСШ «Нагорная» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила поведения на территории Спортивного комплекса и иные обязательные требования и правила, установленные на территории Спортивного комплекса. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории Спортивного комплекса и (или) на сайте в сети Интернет - <https://kant-sport.ru/>. Посетитель обязуется самостоятельно отслеживать изменения Правил и ознакамливаться с обновленными Правилами перед приобретением/оплатой и использованием услугами на территории Спортивного комплекса.